

**KM Service Società Cooperativa Sociale Onlus/ETS**

*Fiumicino (RM) 00054, Via Coni Zugna n. 193*

*Codice fiscale e Partita Iva 13793711006*

*Aree territoriali di operatività: Fiumicino (RM) e Roma Capitale*

### **Valori e finalità perseguite - missione dell'Ente**

La nostra cooperativa nasce a marzo del 2016 per volontà di alcuni soci lavoratori e dell'attuale presidente del CdA, Katia Melchiorre. La cooperativa sociale è di tipo B, quindi è dedicata all'inserimento nel mondo del lavoro di persone svantaggiate che altrimenti rimarrebbero escluse dal mercato. Allo stato attuale operiamo nel campo di servizi in molteplici settori quali: servizi di pulizia e disinfezione a 360 gradi, dai piccoli ambienti ai più estesi complessi aziendali. Ancora oggi il numero di clienti è in aumento; in organico sono ancora presenti tutti i soci che hanno costituito la cooperativa. Con l'attivazione di nuovi appalti e servizi, la cooperativa ha poi coinvolto nuove risorse fino a raggiungere l'attuale organico. La nostra esperienza e la formazione dei nostri soci e lavoratori garantisce la riuscita di qualsiasi tipologia di intervento ad elevati standard, senza sacrificare la competitività del rapporto qualità/prezzo. Presentabilità ed ordine sono una delle costanti che desideriamo mantenere nel percorso di qualità dei servizi offerti. Lo sviluppo della nostra cooperativa ha portato alla certificazione dei lavori eseguiti uniformandoli alle norme UNI EN ISO 9001:2015 che permettono di gestire i processi secondo standard di qualità e procedure garantite. Siamo dotati di un "Modello di organizzazione, gestione e controllo (M.O.G.) ex D.lgs.231/01", in cui sono definite linee guida per un idoneo sistema di controllo aziendale, principi generali e controlli specifici finalizzati alla prevenzione di potenziali reati, al cui rispetto sono tenuti i soggetti aziendali, in particolare quelli apicali.

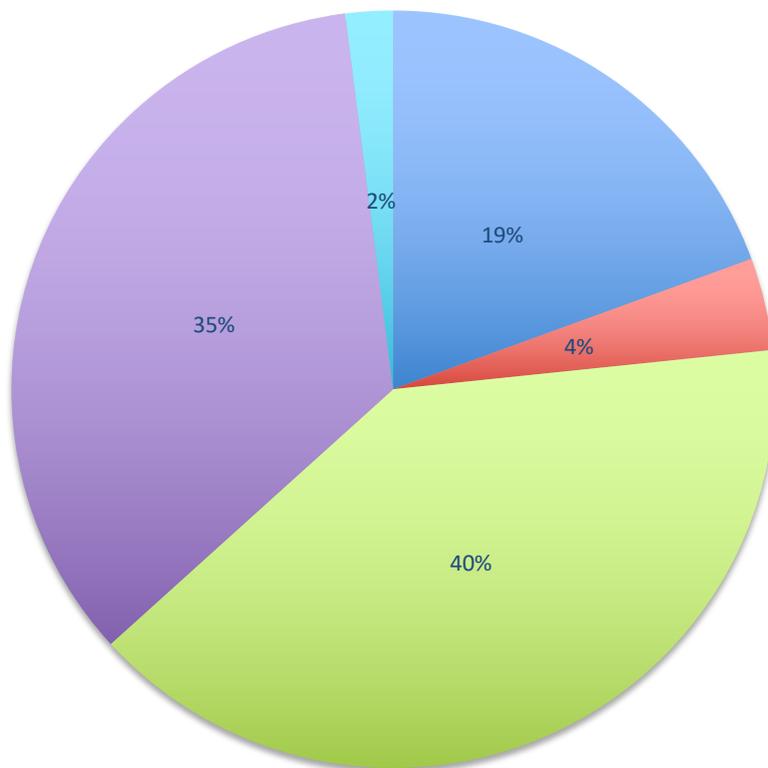
### **Attività statutarie individuate**

KM Service, servizi a "5 stelle". Le persone svantaggiate costituiscono almeno il 30% dei soci lavoratori. Le attività della nostra cooperativa sono rivolte all'inclusione sociale delle persone svantaggiate attraverso l'inserimento lavorativo, con la creazione di posti di lavoro e mansioni conciliabili agli specifici handicap. Le attività svolte sono ispirate ai principi della mutualità, senza fini di lucro e perseguono interessi generali della comunità. Ci poniamo come obiettivo principale quello di offrire specifici servizi con efficienza, flessibilità e professionalità, sempre alla ricerca di un punto di incontro con le esigenze dei clienti, offrendo interventi sottoposti ad accurati controlli periodici, impiegando qualificate risorse umane, utilizzando tecnologie sempre all'avanguardia senza dimenticare di avere un occhio attento al rispetto e alla qualificazione dell'ambiente. I nostri servizi privati attivi: pulizia ordinaria, straordinaria e disinfezione di uffici, negozi, ristoranti, magazzini,

centro fisioterapia, case private e condomini. Relativamente ai servizi affidati dalle PA nell'esercizio 2024, KM Service è stata incaricata dal Comune di Fiumicino e dal Comune di Terracina per organizzare alcuni eventi culturali estivi. Per il Comune di Fiumicino è stata realizzata la manifestazione denominata "Estate Fiumicino dell'anno 2024" che ci ha visti coinvolti nella progettazione, l'organizzazione e la realizzazione di concerti di musica leggera, spettacoli di cabaret e spettacoli d'arte varia nelle località di Torre Clementina, Aranova e la Corte di Villa Guglielmi. Per il Comune di Terracina è stata realizzata la manifestazione denominata "Terracina Sorrisi e Cultura" che ci ha visti coinvolti nella organizzazione e realizzazione di concerti di musica leggera e spettacoli di cabaret. Sempre per il Comune di Fiumicino è proseguito nell'esercizio 2024, il servizio di apertura e chiusura quotidiana dei cancelli di ingresso del Parco Pubblico "T. Forti", la relativa di pulizia dei bagni e la pulizia del parco.

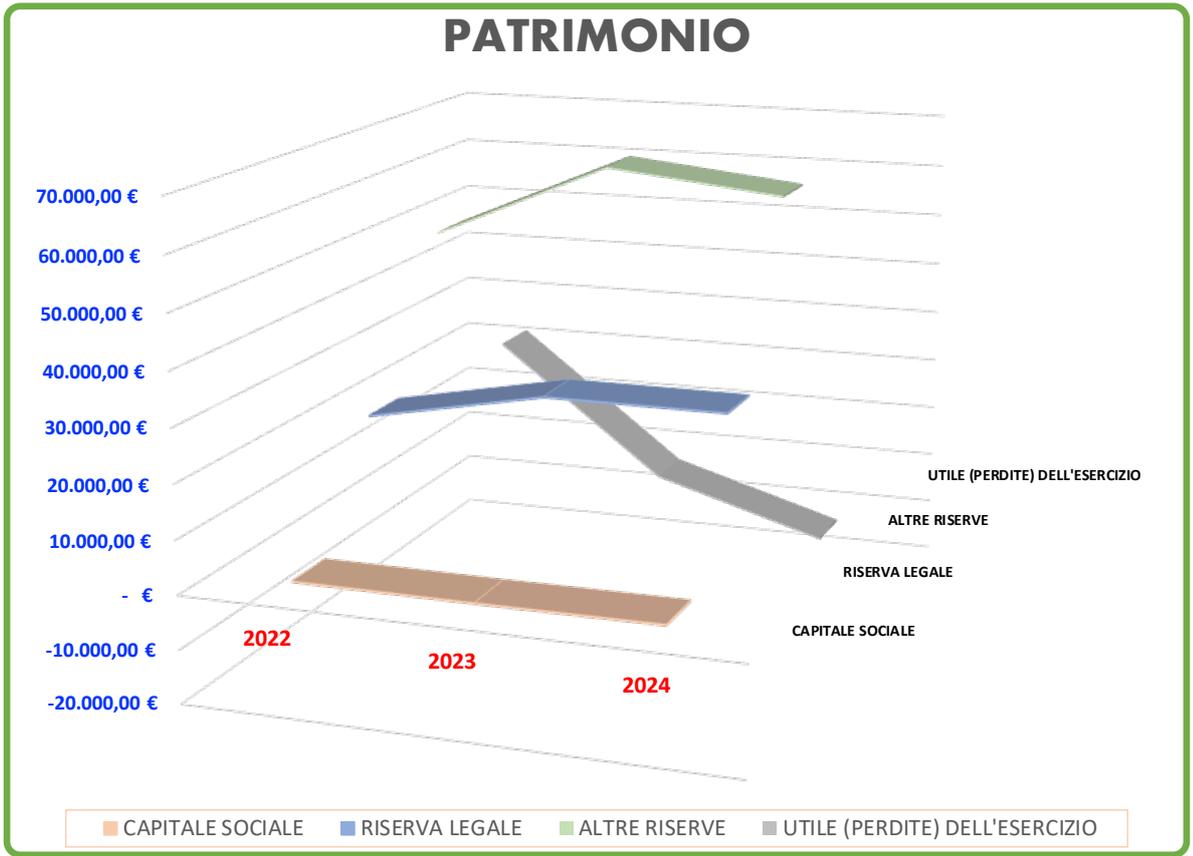
## Fatturato 2024

### FATTURATO PERCENTUALE PER SERVIZI EROGATI

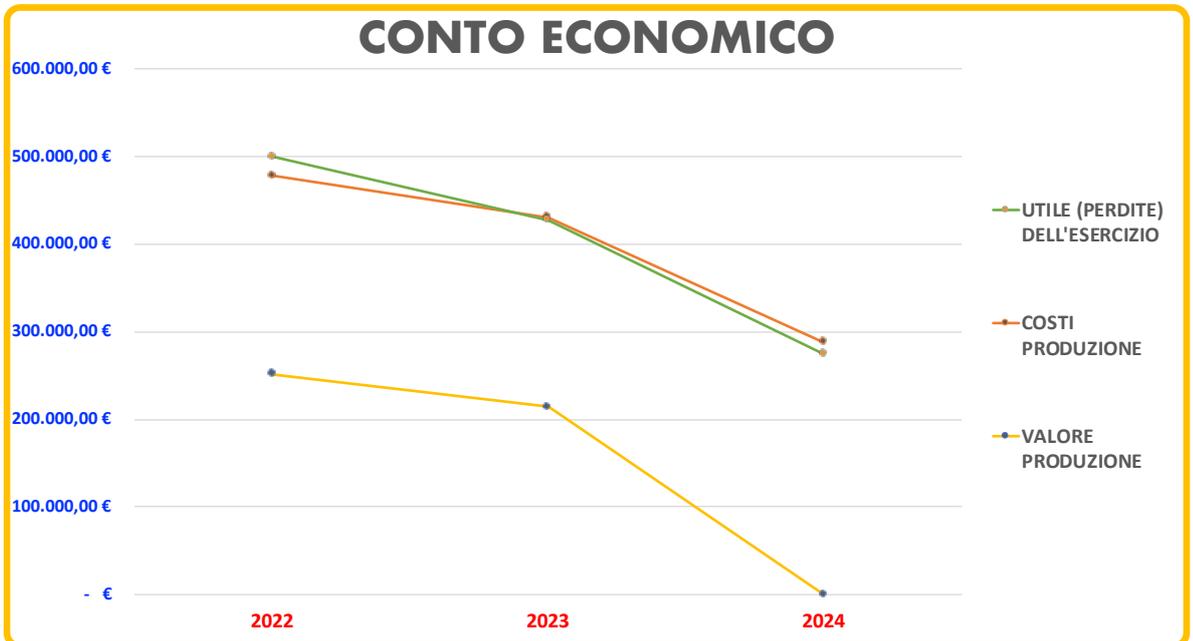


■ FACCHINAGGIO ■ PULIZIA PARCO T. FORTI ■ PULIZIE ■ ORGANIZZAZIONE EVENTI ■ SPONSORIZZAZIONE

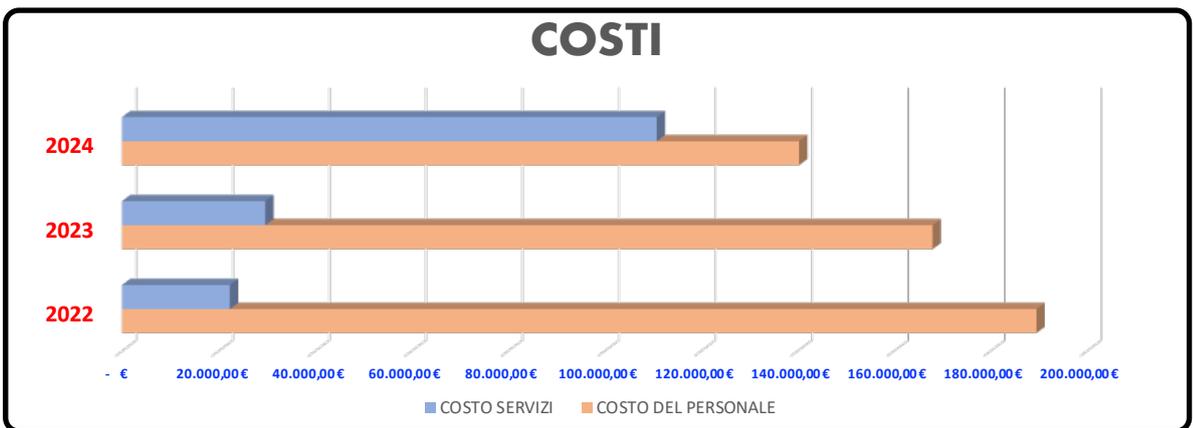
CAPITALE SOCIALE	
2022	1.300,00 €
2023	1.200,00 €
2024	1.300,00 €
RISERVA LEGALE	
2022	22.884,00 €
2023	29.399,00 €
2024	29.399,00 €
ALTRE RISERVE	
2022	51.108,00 €
2023	65.658,00 €
2024	62.189,00 €
UTILE (PERDITE) DELL'ESERCIZIO	
2022	21.717,00 €
2023	- 3.468,00 €
2024	- 13.235,00 €



VALORE PRODUZIONE	
2022	251.181,00 €
2023	214.244,00 €
2024	- €
COSTI PRODUZIONE	
2022	226.875,00 €
2023	216.401,00 €
2024	287.577,00 €
UTILE (PERDITE) DELL'ESERCIZIO	
2022	21.717,00 €
2023	- 3.468,00 €
2024	- 13.235,00 €



COSTO DEL PERSONALE	
2022	189.514,00 €
2023	167.999,00 €
2024	140.332,00 €
COSTO SERVIZI	
2022	22.314,00 €
2023	29.707,00 €
2024	110.854,00 €



## **I partner della Cooperativa**

La nostra cooperativa si avvale dell'apporto della Cooperativa Speha Fresia per l'attività di formazione dei propri soci lavoratori e dei dipendenti. All'interno dei servizi progettati ed erogati può essere presente la collaborazione con altre Cooperative anche per RTI e l'interazione con altri Enti del Terzo Settore e Associazioni presenti sul territorio del comune di Fiumicino e sulla città di Roma. Con la Nuova C.I.F.E.T. s.c.a r.l. e la Blasi Traslog di Roma è attiva una fattiva e duratura collaborazione di servizi in presenza di richieste di traslochi e/o trasporto e custodia di materiali. Quando i nostri clienti ci richiedono un intervento di sanificazione professionale invece, ci avvaliamo della collaborazione della DBL Clean S.r.l. di Roma.

## **Struttura, governo e amministrazione**

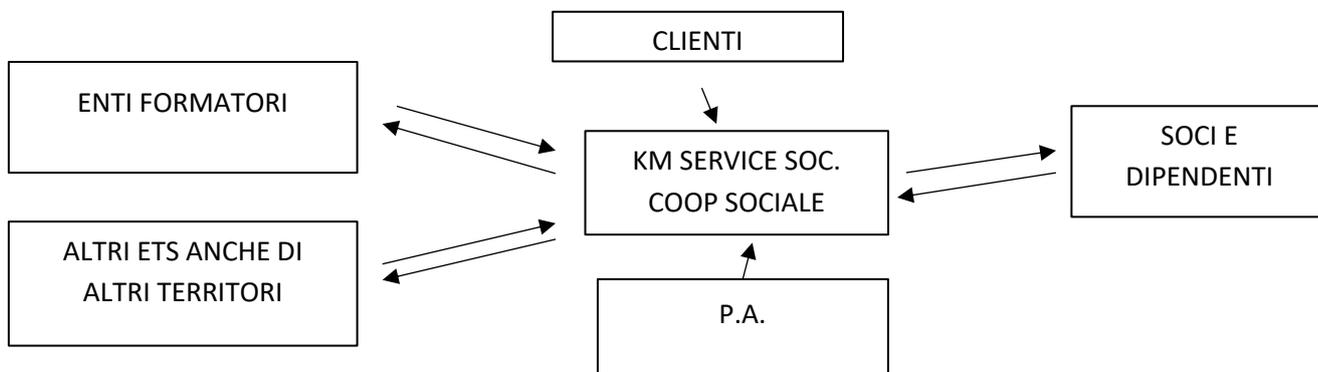
Al 31 dicembre 2024, la nostra cooperativa sociale includeva nella sua base sociale complessivamente 13 soci, di cui 9 soci lavoratori (4 svantaggiati) e 4 soci volontari ai sensi della L. 381/1991. I 9 soci lavoratori sono divisi in 7 femmine e 2 maschi; i 4 soci volontari sono divisi in: 3 femmine e 1 maschio. La Cooperativa è a mutualità prevalente di diritto. Nell'anno 2024 si è svolta una assemblea dei soci, la percentuale di partecipazione dei soci all'assemblea è stata numerosa. Nonostante sia prevista per legge anche la possibilità per le cooperative sociali di avere soci sovventori, tale categoria non è contemplata nella nostra cooperativa. Il Consiglio di amministrazione risulta composto da 3 consiglieri: Katia Melchiorre (presidente), Angelina Giambona (consigliere) e Bogumila Mierzejewska (consigliere), tutti soci con rapporto di dipendenti, ciascuno porta nel Consiglio di amministrazione la propria diversa e complementare visione dell'organizzazione e del modo di concepire il ruolo della cooperativa nel panorama sociale. La cura e il mantenimento di un clima positivo del gruppo di lavoro, di relazioni costruttive e di reciproca solidarietà, sono elementi centrali per incoraggiare gli aspetti relativi alla democraticità interna e alla partecipazione degli associati alla vita dell'ente. Il rispetto degli impegni assunti da ambo le parti, la lealtà nei rapporti, la condivisione degli impegni presi dall'organizzazione con i clienti, rappresentano stimoli per rafforzare la motivazione, il senso di appartenenza alla cooperativa, la consapevolezza del proprio ruolo, in modo da favorire la soddisfazione lavorativa e incidere positivamente su tutti gli aspetti dell'ente. Anche una chiara identità di ruolo favorisce un buon clima organizzativo e dei comportamenti in linea con esso, in quanto funge da guida per le risorse che sono così in grado di migliorare rapidamente eventuali comportamenti non in linea con quanto progettato. Un sano sistema di riconoscimenti, intesi non solo in termini economici, ma come messa in evidenza di risorse, potenzialità, finalizzati a promuovere taluni comportamenti, disincentivarne altri e renderli patrimonio del gruppo per un

raggiungimento dello sviluppo del senso di appartenenza, affinché gli individui si sentano parte dell'organizzazione, riconoscendone la cultura, la missione e la visione che la caratterizzano agli occhi di tutti i principali soggetti interni ed esterni che collaborano al raggiungimento degli obiettivi. Questa è la filosofia alla base della strategia affinché lo sguardo dei nostri soci e lavoratori non risulti distratto e disinteressato. La realizzazione di tutto questo transita anche dalla condivisione di momenti di puro svago e divertimento quali, feste a tema oppure pranzi e cene dove è coinvolto tutto il nostro "patrimonio sociale". Il coinvolgimento attivo di tutti i soci e i dipendenti è fondamentale per costruire esperienze formative, professionali e sociali che diano consapevolezza al loro rapporto con la cooperativa, che stimolino il senso di appartenenza alla collettività e al territorio. Ecco che per noi di KM Service è consuetudine organizzare incontri conviviali ed informali dedicati a tutte le risorse presenti in cooperativa, per condividere, per divertirci, per consolidare originari rapporti e per farne nascere di nuovi.

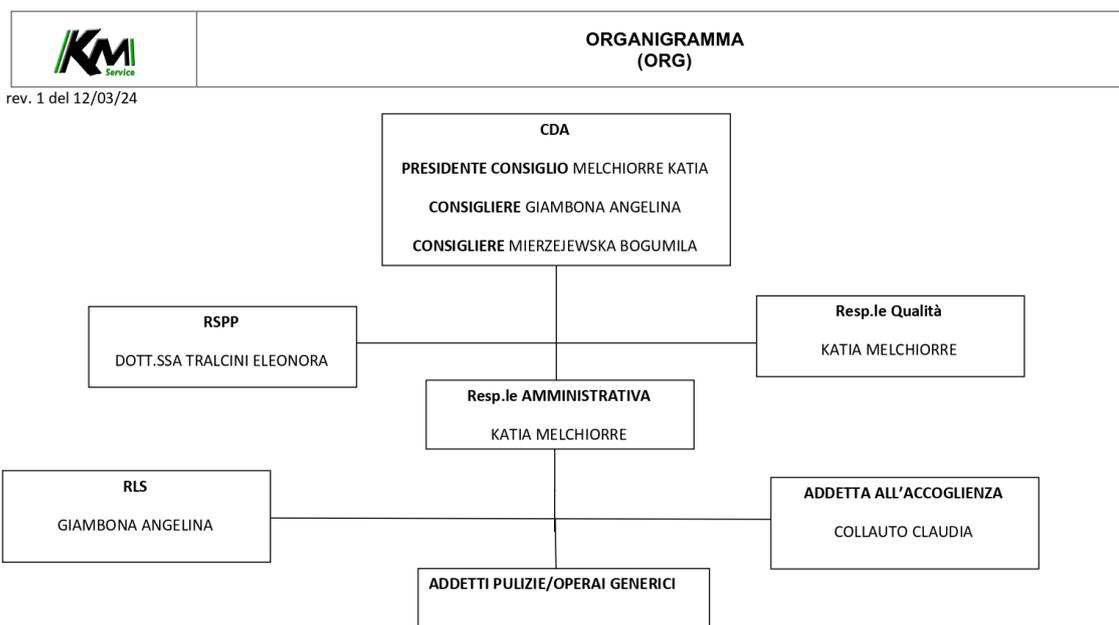
### **Gestione delle risorse volontarie**

I soci volontari per il tempo libero svolgono attività di sostegno e supporto nei servizi erogati. La figura dei soci volontari inserita come supporto e in misura complementare in tali servizi, ha un forte impatto e dei grandi risultati sulla vita della cooperativa e quella sociale. Per valorizzare a pieno il contributo dei soci volontari in una prospettiva di miglioramento della qualità e dell'impatto sociale della cooperativa e per far sì che l'azione volontaria sia una vera e propria esperienza di crescita personale e professionale, diventa cruciale adottare strategie e strumenti per la gestione dei soci volontari. A tale scopo è necessario: centrare l'incontro tra le aspirazioni dei soci volontari e i bisogni della cooperativa, identificare chiaramente le peculiarità richieste a un socio volontario per un determinato compito, comprendere le motivazioni alla base della scelta dei soci volontari e le modalità per riaccenderle in caso di disaffezione, promuovere il coinvolgimento dei soci volontari nell'organizzazione e il senso di responsabilità e di appartenenza, migliorare il lavoro complessivo della cooperativa. I soci volontari partecipano attivamente a tutte le attività di formazione di base e specifica, consentendo l'orientamento al progressivo sviluppo delle competenze. Nell'anno 2024, quattro sono i soci volontari attivi nel supportare la cooperativa, condividendone gli scopi di mutualità.

**Mappatura dei principali soggetti con i quali l'Ente risulta agire e modalità del loro coinvolgimento**



**Persone che operano per l'Ente - Presentazione organico**



### **Attività di formazione e valorizzazione realizzate**

Per garantire la qualità e la professionalità dei servizi erogati, è necessario che ogni “anello” della catena sia efficiente e all’altezza delle mansioni assegnate. Per questo noi di KM Service determiniamo periodicamente gli obiettivi formativi per ciascun operatore sia in ambito di sicurezza nei luoghi di lavoro sia per quanto riguarda le competenze indispensabili al corretto svolgimento di ogni singola attività svolta all’interno dei servizi che la cooperativa è in grado di fornire. I progetti formativi vengono realizzati direttamente o in collaborazione con società di consulenza e formazione. I nostri soci possono contare su programmi di riqualificazione che consentono loro di conseguire, inoltre, titoli professionali e competenze che accrescono la loro conoscenza e capacità lavorativa perché è l’aggiornamento e lo sviluppo delle competenze che rendono possibile un lavoro appassionato:

- Corso di formazione e aggiornamento obbligatori in materia di sicurezza sul lavoro, D.lgs. 81/08;
- Corso per la Qualifica Professionale di “Manutentore del Verde”;
- Corso per Rappresentante dei Lavoratori per la Sicurezza;
- Corso di sanificazione e tecniche di pulizia.

La cooperativa applica il CCNL delle Cooperative Sociali per tutto il personale inquadrato con rapporto di lavoro subordinato (soci e non soci). 4 sono i soci volontari attivi nel supportare la cooperativa, condividendone gli scopi di mutualità. Ai sensi dell’articolo 14 comma 2 del Codice del Terzo Settore il rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti della cooperativa non supera l’ottava parte.

### **Obiettivi e attività**

Per quanto riguarda le informazioni sui criteri seguiti dagli amministratori nel corso della gestione 2024, al fine di raggiungere lo scopo mutualistico, si dà atto che la cooperativa è stata amministrata nel pieno rispetto dei criteri mutualistici propri della struttura cooperativa e nell’ottica del raggiungimento degli scopi statutari perseguendo l’interesse generale della comunità finalizzato all’inserimento lavorativo dei soci svantaggiati e no. La cooperativa si ispira ai principi alla base del movimento cooperativo e dei rapporti ai quali tende. Questi principi sono la mutualità, la solidarietà, il rispetto della persona, la democraticità interna ed esterna. La cooperativa è tassativamente apolitica. Lo scopo che i soci della cooperativa intendono perseguire è quello di ottenere, tramite la gestione in forma associata e con la prestazione della propria attività lavorativa, continuità di occupazione e le migliori condizioni economiche, professionali e sociali.

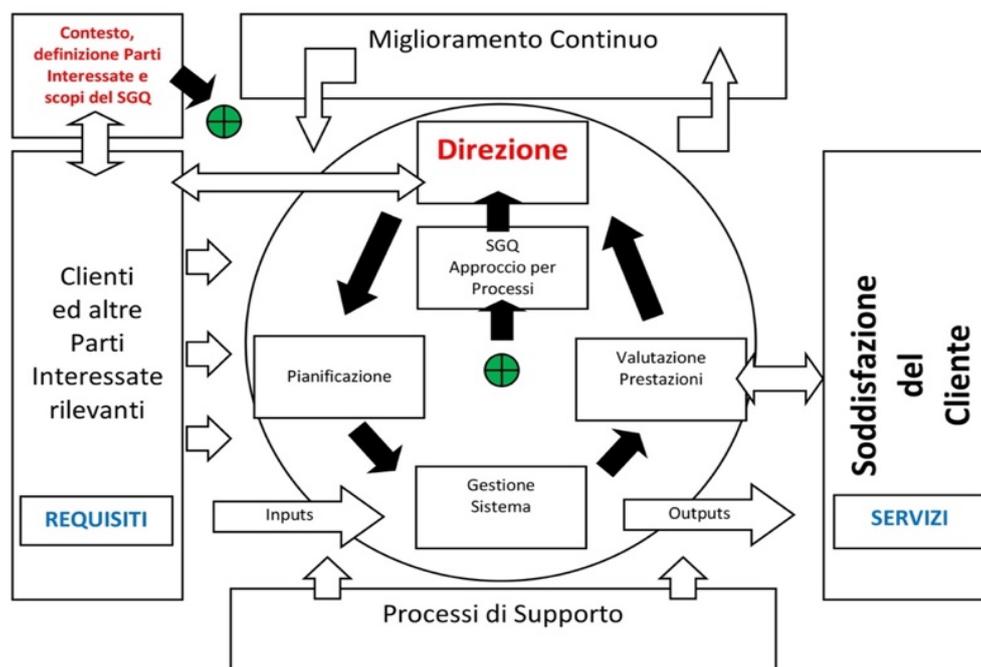
Ai fini del raggiungimento degli scopi sociali e mutualistici, i soci instaurano con la cooperativa un ulteriore rapporto di lavoro in forma subordinata o autonoma, nelle diverse tipologie previste dalla legge, ovvero in qualsiasi forma consentita dalla legislazione italiana. Riguardo ai rapporti mutualistici, la cooperativa rispetta il principio della parità di trattamento.

**Nel corso dell'esercizio 2024 la cooperativa ha gestito i seguenti servizi:**

Servizi di pulizia ordinaria, straordinaria e disinfezione di uffici vari, magazzini, birrificio, centro fisioterapia, case private, condomini, negozi, ristoranti, servizi di facchinaggio, piccoli traslochi e l'organizzazione di alcuni eventi culturali relativi alle manifestazioni estive 2024 per il Comune di Fiumicino e il Comune di Terracina.

**Informazioni qualitative e quantitative sulle azioni realizzate**

Non ci sono state non conformità critiche o reclami gravi da parte dei clienti. L'effettiva risposta dei committenti da noi interpellati risulta essere positiva. La cooperativa provvede annualmente a somministrare questionari per elaborare una statistica dei risultati ottenuti al fine di verificare gli stessi; analizzandoli tiene sotto controllo i risultati, valutando di volta in volta la provenienza e l'eventuale non bontà dello strumento utilizzato per il monitoraggio della soddisfazione. La cooperativa, attraverso l'utilizzo di software creati "ad hoc", riesce ad organizzare, coordinare e controllare efficacemente le risorse umane a sua disposizione, nei vari servizi che gestisce. Il lavoro fin qui effettuato risulta essere in linea con gli obiettivi prefissati dalla cooperativa, sia in termini di puntualità che di efficacia del servizio.



**Di seguito, quanto emerge dall'analisi aziendale nell'ultimo anno 2024:**

Preventivi accettati	
Clienti Acquisiti	2
Clienti Persi	4
Reclami	0
Non Conformità	0
Gare a cui si è partecipato	2
Gare aggiudicate	2
Totale Commesse attive	15

### **Altre informazioni**

La cooperativa non ha contenziosi in corso, rilevanti ai fini della rendicontazione sociale. Altre informazioni di natura non finanziaria, inerenti agli aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione ecc. Abbiamo il Codice Etico, il MOG ex D.lgs. 231/2001. Al 31 dicembre 2024 il totale dei dipendenti è pari a 9, di cui 9 soci (4 lavoratori svantaggiati), 0 lavoratori non sono soci. I 9 dipendenti sono divisi in 2 maschi (2 svantaggiati) e 7 femmine (2 svantaggiate). Nella Compagine Sociale, su un totale di 13 Soci (9 lavoratori e 4 volontari) abbiamo 10 donne e 3 uomini. In cooperativa il rapporto tra la retribuzione minima e quella massima rientra nella previsione di cui all'art. 13, comma 1 del D.lgs. n. 117/2017. I soci volontari, oggi nel numero di 4, godono della copertura assicurativa presso l'INAIL ed hanno riconosciuto il rimborso spese autorizzate e documentate. Perseguimento dell'assenza dello scopo di lucro, attraverso la destinazione del patrimonio, comprensivo di tutte le sue componenti (ricavi, rendite, proventi, entrate comunque denominate) per lo svolgimento dell'attività statutaria; l'osservanza del divieto di distribuzione anche indiretta di utili, avanzi di gestione, fondi e riserve a fondatori, associati, lavoratori e collaboratori, amministratori ed altri componenti degli organi sociali, tenendo conto degli indici di cui all'art. 8, comma 3, lettere da a) a e).