

KM Service Società Cooperativa Sociale Onlus/ETS

Fiumicino (RM) 00054, Via Coni Zugna n. 193

Codice fiscale e Partita Iva 13793711006

Aree territoriali di operatività: Fiumicino (RM) e Roma Capitale

Valori e finalità perseguite - missione dell'Ente

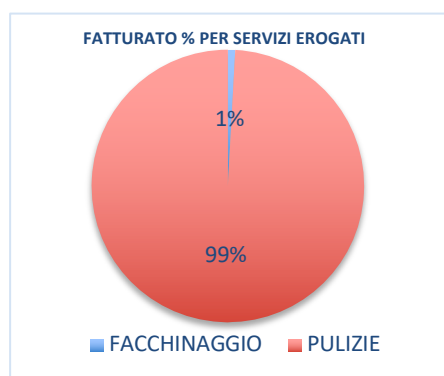
La nostra cooperativa nasce a marzo del 2016 per volontà di alcuni soci lavoratori. La cooperativa sociale è di tipo B, quindi è dedicata all'inserimento nel mondo del lavoro di persone svantaggiate che altrimenti rimarrebbero escluse dal mercato. Allo stato attuale operiamo nel campo di servizi in molteplici settori quali: servizi di pulizia e disinfezione a 360 gradi, dai piccoli ambienti ai più estesi complessi aziendali. Ancora oggi il numero di clienti è in aumento; in organico sono ancora presenti tutti i soci che hanno costituito la cooperativa. Con l'attivazione di nuovi appalti e servizi, la cooperativa ha poi coinvolto nuove risorse fino a raggiungere l'attuale organico. La nostra esperienza e la formazione dei nostri soci e lavoratori garantisce la riuscita di qualsiasi tipologia di intervento ad elevati standard, senza sacrificare la competitività del rapporto qualità/prezzo. Presentabilità ed ordine sono una delle costanti che desideriamo mantenere nel percorso di qualità dei servizi offerti. Lo sviluppo della nostra cooperativa ha portato alla certificazione dei lavori eseguiti uniformandoli alle norme UNI EN ISO 9001:2015 che permettono di gestire i processi secondo standard di qualità e procedure garantite. Siamo dotati di un "Modello di organizzazione, gestione e controllo (M.O.G.) ex D.lgs.231/01", in cui sono definite linee guida per un idoneo sistema di controllo aziendale, principi generali e controlli specifici finalizzati alla prevenzione di potenziali reati, al cui rispetto sono tenuti i soggetti aziendali, in particolare quelli apicali.

Attività statutarie individuate

KM Service, servizi a "5 stelle". Le persone svantaggiate costituiscono almeno il 30% dei soci lavoratori. Le attività della nostra cooperativa sono rivolte all'inclusione sociale delle persone svantaggiate attraverso l'inserimento lavorativo, con la creazione di posti di lavoro e mansioni conciliabili agli specifici handicap. Le attività svolte sono ispirate ai principi della mutualità, senza fini di lucro e perseguono interessi generali della comunità. Ci poniamo come obiettivo principale quello di offrire specifici servizi con efficienza, flessibilità e professionalità, sempre alla ricerca di un punto di incontro con le esigenze dei clienti, offrendo interventi sottoposti ad accurati controlli periodici, impiegando qualificate risorse umane, utilizzando tecnologie sempre all'avanguardia senza dimenticare di avere un occhio attento al rispetto e alla qualificazione dell'ambiente. I nostri servizi privati attivi: pulizia ordinaria, straordinaria e disinfezione di uffici, negozi, ristoranti, magazzini, centro fisioterapia, case private e condomini. L'attività prevalente dell'anno 2025 è quella di pulizie

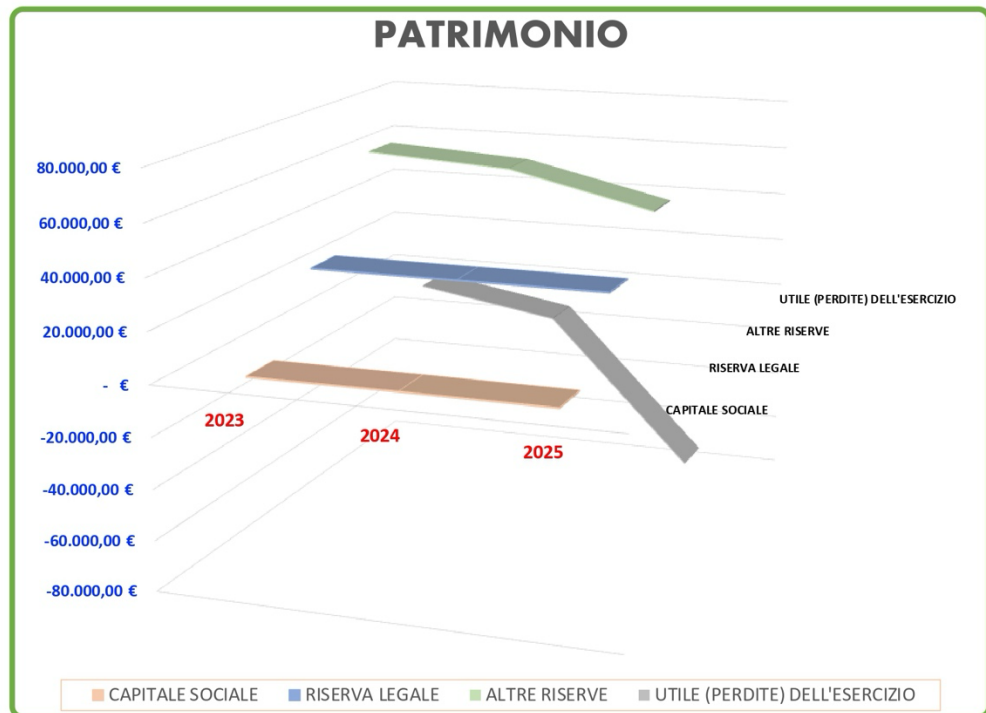
ordinaria e straordinaria svolta presso clienti privati. Abitualmente l'attività di pulizie ordinarie è erogata in favore di clienti fissi, con prestazioni ripetute nell'arco della stessa settimana, mensilmente e/o ogni qual volta sia necessaria e/o richiesta. Le pulizie ordinarie sono svolte anche in favore di clienti occasionali i quali, si rivolgono alla cooperativa con richiesta "una tantum". L'attività di pulizia straordinaria del 2025, invece, è stata svolta sia verso clienti fissi sia verso clienti occasionali, tali richieste giungono in modo maggioritario dopo che i clienti eseguono dei lavori di costruzione e/o ristrutturazione. L'attività di pulizia straordinaria ha permesso, in qualche occasione, di acquisire gli stessi clienti "occasionalisti" come clienti fissi. Entrambe le attività di pulizia prevedono oltre al personale, la fornitura di prodotti, attrezzature, la fornitura e la distribuzione del materiale igienico-sanitario (carta igienica, salviette, sapone, bustine ecc.), tutto in conformità delle norme di legge in materia di qualità e di sicurezza. Le prestazioni che la cooperativa fornisce hanno lo scopo di mantenere costantemente elevato il livello di soddisfazione, i servizi sono svolti con la massima cura e diligenza ed hanno l'obiettivo di garantire la perfetta esecuzione del lavoro a regola d'arte. Oltre i servizi di pulizia nell'anno 2025 è stato erogato un servizio di facchinaggio per il Comune di Fiumicino. Per l'espletamento dei servizi la cooperativa impiega personale altamente qualificato e in possesso di idonee capacità professionali. Tutto il personale è dotato di divisa recante il nome della cooperativa, di tesserino di riconoscimento e di tutti i DPI previsti dal D.lgs. 81/08. Nel mese di luglio 2025, come ogni anno, ai clienti sono stati somministrati i questionari di soddisfazione atti alla valutazione e al controllo del livello di servizio con il fine di verificare l'efficacia del servizio in termini di qualità resa e di accertare, al contempo, la regolarità e la puntualità garantita nell'esecuzione delle prestazioni. Tale strumento di misurazione è necessario per migliorare continuamente e per ottenere sempre più risultati indicativi, infatti, grazie ai risultati ottenuti dai questionari, la cooperativa ha avuto modo di verificare il raggiungimento degli obiettivi prestabiliti, conoscere i punti di debolezza e correggere quanto necessario, preservare in modo costante i punti di forza.

Fatturato 2025

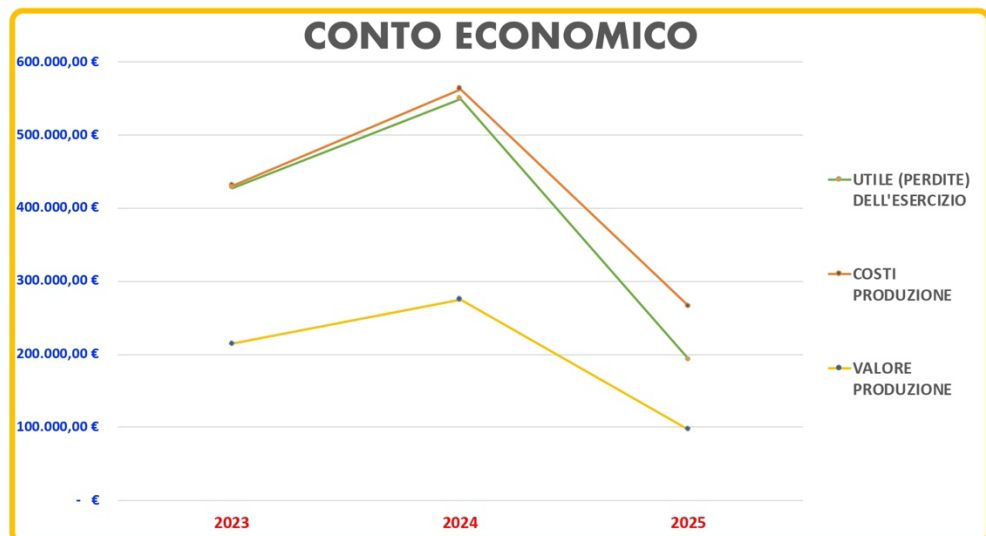


SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA

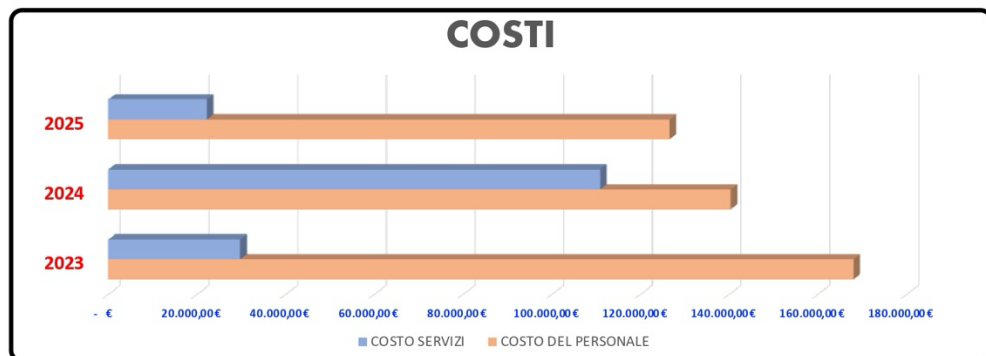
CAPITALE SOCIALE	
2023	1.200,00 €
2024	1.300,00 €
2025	1.100,00 €
RISERVA LEGALE	
2023	29.399,00 €
2024	29.399,00 €
2025	29.399,00 €
ALTRE RISERVE	
2023	65.658,00 €
2024	62.189,00 €
2025	48.954,00 €
UTILE (PERDITE) DELL'ESERCIZIO	
2023	- 3.468,00 €
2024	- 13.235,00 €
2025	- 72.590,00 €



VALORE PRODUZIONE	
2023	214.244,00 €
2024	274.687,00 €
2025	96.636,00 €
COSTI PRODUZIONE	
2023	216.401,00 €
2024	287.577,00 €
2025	169.025,00 €
UTILE (PERDITE) DELL'ESERCIZIO	
2023	- 3.468,00 €
2024	- 13.235,00 €
2025	- 72.590,00 €



COSTO DEL PERSONALE	
2023	167.999,00 €
2024	140.332,00 €
2025	126.554,00 €
COSTO SERVIZI	
2023	29.707,00 €
2024	110.854,00 €
2025	22.226,00 €



I partner della Cooperativa

La nostra cooperativa si avvale dell'apporto della Cooperativa Speha Fresia per l'attività di formazione dei propri soci lavoratori e dei dipendenti. All'interno dei servizi progettati ed erogati può essere presente la collaborazione con altre Cooperative anche per RTI e l'interazione con altri Enti del Terzo Settore e Associazioni presenti sul territorio del comune di Fiumicino e sulla città di Roma. Con la Nuova C.I.F.E.T. s.c.a r.l. e la Blasi Traslog di Roma è attiva una fattiva e duratura collaborazione di servizi in presenza di richieste di traslochi e/o trasporto e custodia di materiali. Quando i nostri clienti ci richiedono un intervento di sanificazione professionale invece, ci avvaliamo della collaborazione della DBL Clean S.r.l. di Roma.

Struttura, governo e amministrazione

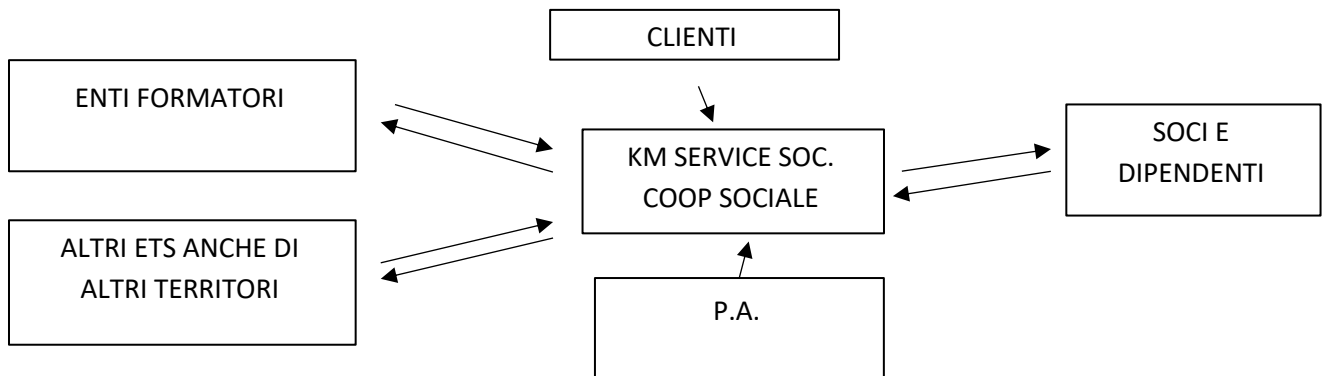
Al 31 dicembre 2025, la nostra cooperativa sociale includeva nella sua base sociale complessivamente 11 soci, di cui 7 soci lavoratori (2 svantaggiati) e 4 soci volontari ai sensi della L. 381/1991. I 7 soci lavoratori sono divisi in 6 femmine e 1 maschi; i 4 soci volontari sono divisi in: 3 femmine e 1 maschio. La Cooperativa è a mutualità prevalente di diritto. Nell'anno 2025 si sono svolte due assemblee dei soci, la percentuale di partecipazione dei soci all'assemblea è stata numerosa. Nonostante sia prevista per legge anche la possibilità per le cooperative sociali di avere soci sovventori, tale categoria non è contemplata nella nostra cooperativa. Il Consiglio di amministrazione risulta composto da 3 consiglieri: Simona Cinquerughe (presidente), Angelina Giambona (consigliere) e Bogumila Mierzejewska (consigliere), tutti soci con rapporto di dipendenti, ciascuno porta nel Consiglio di amministrazione la propria diversa e complementare visione dell'organizzazione e del modo di concepire il ruolo della cooperativa nel panorama sociale. La cura e il mantenimento di un clima positivo del gruppo di lavoro, di relazioni costruttive e di reciproca solidarietà, sono elementi centrali per incoraggiare gli aspetti relativi alla democraticità interna e alla partecipazione degli associati alla vita dell'ente. Il rispetto degli impegni assunti da ambo le parti, la lealtà nei rapporti, la condivisione degli impegni presi dall'organizzazione con i clienti, rappresentano stimoli per rafforzare la motivazione, il senso di appartenenza alla cooperativa, la consapevolezza del proprio ruolo, in modo da favorire la soddisfazione lavorativa e incidere positivamente su tutti gli aspetti dell'ente. Anche una chiara identità di ruolo favorisce un buon clima organizzativo e dei comportamenti in linea con esso, in quanto funge da guida per le risorse che sono così in grado di migliorare rapidamente eventuali comportamenti non in linea con quanto progettato. Un sano sistema di riconoscimenti, intesi non solo in termini economici, ma come messa in evidenza di risorse, potenzialità, finalizzati a promuovere taluni comportamenti, disincentivarne altri e renderli patrimonio del gruppo per un raggiungimento dello sviluppo del senso di appartenenza, affinché gli

individui si sentano parte dell'organizzazione, riconoscendone la cultura, la missione e la visione che la caratterizzano agli occhi di tutti i principali soggetti interni ed esterni che collaborano al raggiungimento degli obiettivi. Questa è la filosofia alla base della strategia affinché lo sguardo dei nostri soci e lavoratori non risulti distratto e disinteressato. La realizzazione di tutto questo transita anche dalla condivisione di momenti di puro svago e divertimento quali, feste a tema oppure pranzi e cene dove è coinvolto tutto il nostro "patrimonio sociale". Il coinvolgimento attivo di tutti i soci e i dipendenti è fondamentale per costruire esperienze formative, professionali e sociali che diano consapevolezza al loro rapporto con la cooperativa, che stimolino il senso di appartenenza alla collettività e al territorio. Ecco che per noi di KM Service è consuetudine organizzare incontri conviviali ed informali dedicati a tutte le risorse presenti in cooperativa, per condividere, per divertirci, per consolidare originari rapporti e per farne nascere di nuovi.

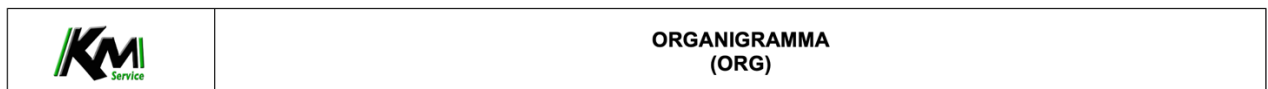
Gestione delle risorse volontarie

I soci volontari per il tempo libero svolgono attività di sostegno e supporto nei servizi erogati. La figura dei soci volontari inserita come supporto e in misura complementare in tali servizi, ha un forte impatto e dei grandi risultati sulla vita della cooperativa e quella sociale. Per valorizzare a pieno il contributo dei soci volontari in una prospettiva di miglioramento della qualità e dell'impatto sociale della cooperativa e per far sì che l'azione volontaria sia una vera e propria esperienza di crescita personale e professionale, diventa cruciale adottare strategie e strumenti per la gestione dei soci volontari. A tale scopo è necessario: centrare l'incontro tra le aspirazioni dei soci volontari e i bisogni della cooperativa, identificare chiaramente le peculiarità richieste a un socio volontario per un determinato compito, comprendere le motivazioni alla base della scelta dei soci volontari e le modalità per riaccenderle in caso di disaffezione, promuovere il coinvolgimento dei soci volontari nell'organizzazione e il senso di responsabilità e di appartenenza, migliorare il lavoro complessivo della cooperativa. I soci volontari partecipano attivamente a tutte le attività di formazione di base e specifica, consentendo l'orientamento al progressivo sviluppo delle competenze. Nell'anno 2025, quattro sono i soci volontari attivi nel supportare la cooperativa, condividendone gli scopi di mutualità.

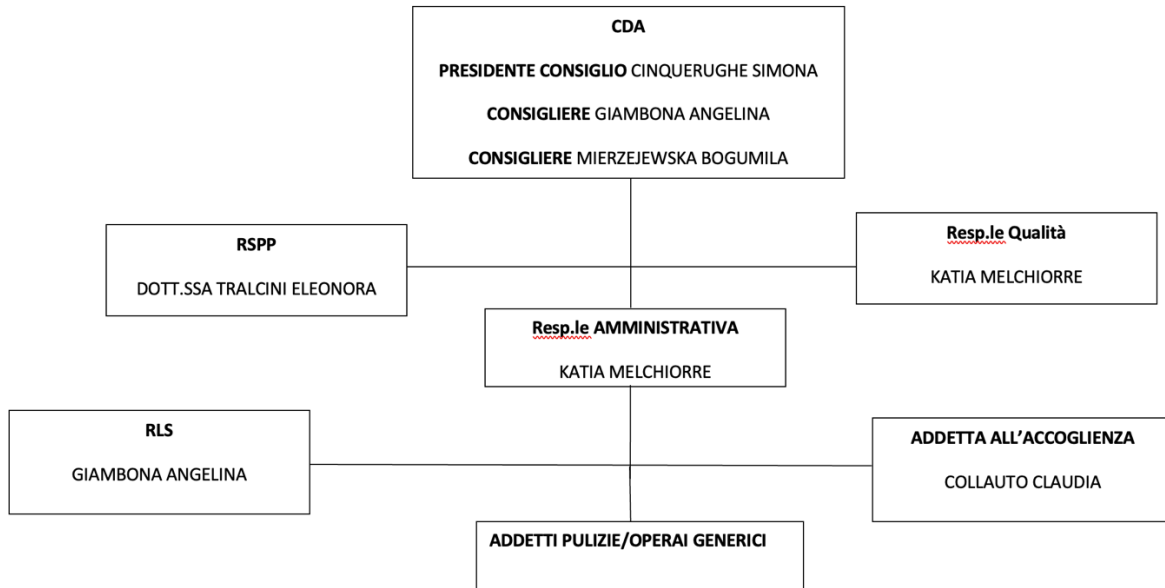
Mappatura dei principali soggetti con i quali l'Ente risulta agire e modalità del loro coinvolgimento



Persone che operano per l'Ente - Presentazione organico



rev. 1 del 12/03/24



Attività di formazione e valorizzazione realizzate

Per garantire la qualità e la professionalità dei servizi erogati, è necessario che ogni “anello” della catena sia efficiente e all’altezza delle mansioni assegnate. Per questo noi di KM Service determiniamo periodicamente gli obiettivi formativi per ciascun operatore sia in ambito di sicurezza nei luoghi di lavoro sia per quanto riguarda le competenze indispensabili al corretto svolgimento di ogni singola attività svolta all’interno dei servizi che la cooperativa è in grado di fornire. I progetti formativi vengono realizzati direttamente o in collaborazione con società di consulenza e formazione. I nostri soci possono contare su programmi di riqualificazione che consentono loro di conseguire, inoltre, titoli professionali e competenze che accrescono la loro conoscenza e capacità lavorativa perché è l’aggiornamento e lo sviluppo delle competenze che rendono possibile un lavoro appassionato:

- Corso di formazione e aggiornamento obbligatori in materia di sicurezza sul lavoro, D.lgs. 81/08;
- Corso per Rappresentante dei Lavoratori per la Sicurezza;

La cooperativa applica il CCNL delle Cooperative Sociali per tutto il personale inquadrato con rapporto di lavoro subordinato (soci e non soci). 4 sono i soci volontari attivi nel supportare la cooperativa, condividendone gli scopi di mutualità. Ai sensi dell’articolo 14 comma 2 del Codice del Terzo Settore il rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti della cooperativa non supera l’ottava parte.

Obiettivi e attività

Per quanto riguarda le informazioni sui criteri seguiti dagli amministratori nel corso della gestione 2025, al fine di raggiungere lo scopo mutualistico, si dà atto che la cooperativa è stata amministrata nel pieno rispetto dei criteri mutualistici propri della struttura cooperativa e nell’ottica del raggiungimento degli scopi statutari perseguendo l’interesse generale della comunità finalizzato all’inserimento lavorativo dei soci svantaggiati e no. La cooperativa si ispira ai principi alla base del movimento cooperativo e dei rapporti ai quali tende. Questi principi sono la mutualità, la solidarietà, il rispetto della persona, la democraticità interna ed esterna. La cooperativa è tassativamente apolitica. Lo scopo che i soci della cooperativa intendono perseguire è quello di ottenere, tramite la gestione in forma associata e con la prestazione della propria attività lavorativa, continuità di occupazione e le migliori condizioni economiche, professionali e sociali.

Ai fini del raggiungimento degli scopi sociali e mutualistici, i soci instaurano con la cooperativa un ulteriore rapporto di lavoro in forma subordinata o autonoma, nelle diverse tipologie previste dalla

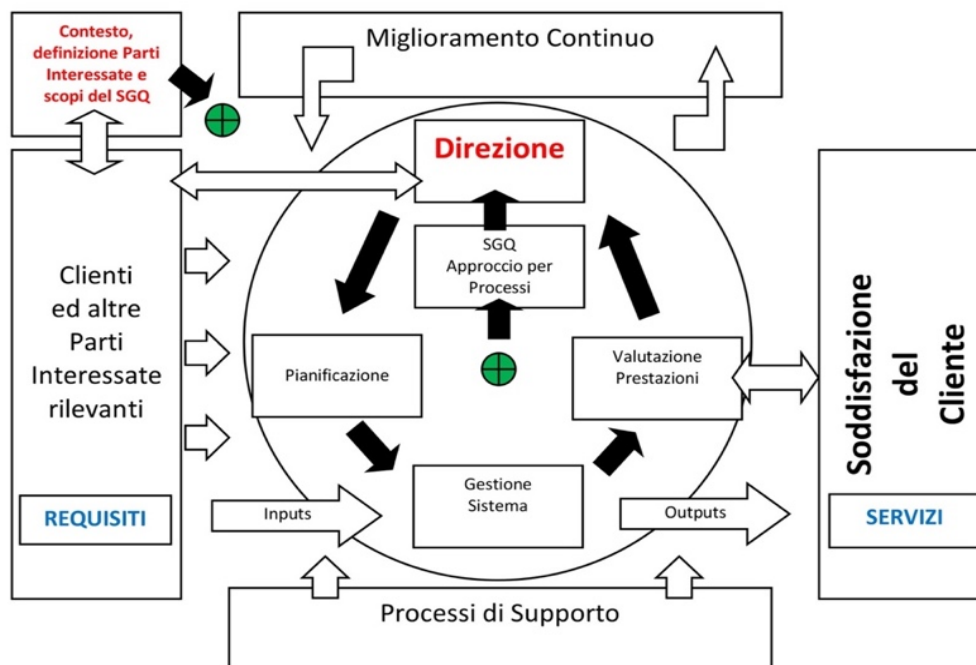
legge, ovvero in qualsiasi forma consentita dalla legislazione italiana. Riguardo ai rapporti mutualistici, la cooperativa rispetta il principio della parità di trattamento.

Nel corso dell'esercizio 2025 la cooperativa ha gestito i seguenti servizi:

Servizi di pulizia ordinaria, straordinaria e disinfezione di uffici vari, magazzini, centro fisioterapia, case private, condomini, negozi, ristoranti, servizi di facchinaggio.

Informazioni qualitative e quantitative sulle azioni realizzate

Non ci sono state non conformità critiche o reclami gravi da parte dei clienti. L'effettiva risposta dei committenti da noi interpellati risulta essere positiva. La cooperativa provvede annualmente a somministrare questionari per elaborare una statistica dei risultati ottenuti al fine di verificare gli stessi; analizzandoli tiene sotto controllo i risultati, valutando di volta in volta la provenienza e l'eventuale non bontà dello strumento utilizzato per il monitoraggio della soddisfazione. La cooperativa, attraverso l'utilizzo di software creati "ad hoc", riesce ad organizzare, coordinare e controllare efficacemente le risorse umane a sua disposizione, nei vari servizi che gestisce. Il lavoro fin qui effettuato risulta essere in linea con gli obiettivi prefissati dalla cooperativa, sia in termini di puntualità che di efficacia del servizio.



Di seguito, quanto emerge dall'analisi aziendale nell'ultimo anno 2025:

Preventivi accettati	1
Clients Acquisiti	1
Clients Persi	2
Reclami	0
Non Conformità	0
Gare a cui si è partecipato	0
Gare aggiudicate	0
Totale Commesse attive	14

Altre informazioni

La cooperativa non ha contenziosi in corso, rilevanti ai fini della rendicontazione sociale. Altre informazioni di natura non finanziaria, inerenti agli aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione ecc. Abbiamo il Codice Etico, il MOG ex D.lgs. 231/2001. Al 31 dicembre 2025 il totale dei dipendenti è pari a 8, di cui 7 soci (2 lavoratori svantaggiati), 1 lavoratore non è socio. Gli 8 dipendenti sono divisi in 1 maschi (1 svantaggiati) e 7 femmine (1 svantaggiata). Nella Compagine Sociale, su un totale di 11 Soci (7 lavoratori e 4 volontari) abbiamo 9 donne e 2 uomini. In cooperativa il rapporto tra la retribuzione minima e quella massima rientra nella previsione di cui all'art. 13, comma 1 del D.lgs. n. 117/2017. I soci volontari, oggi nel numero di 4, godono della copertura assicurativa presso l'INAIL ed hanno riconosciuto il rimborso spese autorizzate e documentate. Perseguimento dell'assenza dello scopo di lucro, attraverso la destinazione del patrimonio, comprensivo di tutte le sue componenti (ricavi, rendite, proventi, entrate comunque denominate) per lo svolgimento dell'attività statutaria; l'osservanza del divieto di distribuzione anche indiretta di utili, avanzi di gestione, fondi e riserve a fondatori, associati, lavoratori e collaboratori, amministratori ed altri componenti degli organi sociali, tenendo conto degli indici di cui all'art. 8, comma 3, lettere da a) a e).